Formation BTS SIO – Option SISR

PPE – PAREJA Tristan

TP Installation de machines virtuelles ainsi que d'un GLPI et de son fonctionnement.



Réalisé par PAREJA Tristan

Session 2023-2025

Sommaire

Introduction du TP :	3
I - Introduction et création de la VM Debian:	3
1. Création de la VM Debian	3
2. Lancement de la VM et installation	6
II – Introduction à la création de GLPI	8
1. Présentation de GLPI	8
2. Installation des prés requis pour GLPI	9
A. Installation du socle LAMP	9
B. Une base de donnée pour votre GLPI	10
C. Téléchargement de GLPI et préparation de son installation.	11
D. Configuration d'Apache2	13
E. Installation, utilisation de PHP8.2-FPM avec Apache 2	15
3. Installation de GLPI	17
IV – Installation de plugin GLPI et accès via un Windows	19
1. Ajouter un plugin sur GLPI	19
2. Création de la VM windows	21
A. Création de la VM windows	21
B. Accéder à son GLPI avec sa VM Windows	22
C. Faire remonter votre Windows sur GLPI	23
V-Comment utiliser GLPI dans sa globalité et faire un ticket	25
1. L'utilisation globale de GLPI	25
2. Les tickets sur GLPI	26
3. Réaliser un reporting sur GLPI	

Introduction du TP:

Dans notre TP, nous allons apprendre à créer une VM (Debian 12 ainsi que Windows) et à l'installer. Sur la VM Debian sera installé GLPI et sur la Windows, nous allons lui donner l'accès à ce dernier via un plugin. Pour finir, le TP aura pour but de montrer comment utiliser GLPI.

I - Introduction et création de la VM Debian:

1. Création de la VM Debian

I. Nous allons commencer par créer notre première VM qui sera celle de Debian. Afin de créer cette dernière, voici une liste de captures d'écran indiquant les endroits où cliquer ainsi que les options à suivre.

Sélectionnez « New Virtual Machine... »



Pour la suite, sélectionnez les mêmes options que sur les captures d'écran.



Ici, vous devez sélectionner votre iso Debian 12.



Donnez-lui par la suite le nom que vous voulez.



Choisissez-ici la taille que vous voulez allouer à son disque dur.



Tout est bon, vous pouvez cliquer sur finish et lancer votre VM.

Ready to Create Click Finish to 64-bit.	Virtual Machine create the virtual machine and start installing Debian 12.x
The virtual machine	will be created with the following settings:
Name:	Debian GLPI TP
Location:	C:\Users\trist\OneDrive\Documents\Virtual Machines\Debi
Version:	Workstation 17.5 or later
Operating System:	Debian 12.x 64-bit
Hard Disk:	45 GB, Split
Memory:	2048 MB
Network Adapter:	NAT
Other Devices:	2 CPU cores, CD/DVD, USB Controller, Sound Card
Customize Hardw	/are
Cubtornize Hardi	
Power on this vir	tual machine after creation

2. Lancement de la VM et installation

Quand elle se lance, cliquer sur Graphical install



Ensuite vous allez devoir choisir la langue sélectionnée tout le temps français.

Par la suite, vous allez devoir donner un nom à votre système. Une fois fait, cliquez sur suivant et donnez-lui aussi un mot de passe. Celui-ci marche pour l'utilisateur root (admin du système), alors faites attention et notez vous bien le mot de passe.

Par la suite, vous allez devoir partitionner les disques. Ici vous devez choisir Assisté – utiliser un disque entier comme sur l'image ci-dessous.

© debian 12	
Partitionner les disques	
Le programme d'installation peut vous assister pour le partitionnement d'un disque (avec p d'organisation). Vous pouvez également effectuer ce partitionnement vous-méme. Si vous cl partitionnement assisté, vous aurez la possibilité de vérifier et personnaliser les choix effect Si vous choisissez le partitionnement assisté pour un disque complet, vous devrez ensuite cl partitionner.	usieurs choix noisissez le ués. hoisir le disque à
Méthode de partitionnement : Assisté , utiliser un disque entier	
Assisté - utiliser tout un disque avec LVM Assisté - utiliser tout un disque avec LVM chiffré Manuel	
Capture d'écran Revenir en arrière	Continuer

Cliquer sur continuer et dites que vous voulez tout partitionnée dans une seule partition.

Pour la prochaine étape, faites attention et pensez bien à cocher oui pour appliquer les changements sur le disque. La case non est automatiquement cochée de base, vous devez changer et cocher oui



Ensuite, votre VM vous demandera si vous souhaitez analyser d'autres supports. Etant donné que nous n'avons pas d'autres, vous pouvez laisser cocher non et cliquer sur continuer.

Pour continuer, il vous sera demandé de choisir un miroir de l'archive. Sélectionnez donc deb.debian.org comme sur l'image ci-dessous.



Par la suite, il vous sera demandé un domaine. Passez directement à la prochaine étape et ne rentrez rien.

Et voilà votre VM, et maintenant finie. Vous pouvez vous authentifier avec le mot de passe choisi préalablement.



II - Introduction à la création de GLPI

1. Présentation de GLPI

GLPI, ou Gestion Libre de Parc Informatique, est un outil open-source permettant de gérer un parc informatique de manière centralisée. Il offre plusieurs fonctionnalités, comme l'inventaire du matériel et des logiciels, la gestion des tickets d'incidents, et le suivi des interventions. Il permet aussi d'administrer les utilisateurs, d'optimiser la maintenance et d'automatiser certaines tâches. GLPI est particulièrement utile pour structurer le support informatique et améliorer l'efficacité de la gestion des ressources IT. Dans ce tutoriel, nous allons effectuer une installation pas-à-pas de GLPI 10 sur une machine Debian 12, en mettant en place Apache2, PHP 8.2 (PHP-FPM) et MariaDB Server afin que GLPI puisse être correctement installé.

2. Installation des prés requis pour GLPI

A. Installation du socle LAMP

Avant toute chose, nous allons sait-on jamais commencer par passer en mode administrateur via cette commande :

```
tristan@tristan:~$ su -
Mot de passe :
root@tristan:~#
```

Réalisez une mise à jour des paquets sur votre machine :

root@tristan:∼# sudo apt-get update && sudo apt-get upgrade 0% [Connexion à debian.map.fastlydns.net (2a04:4e42:6a::644)] [Connexion à debian.map.fastlydns.net (2a04:4e42:6a::644)]

Vous pouvez maintenant commencer à installer le socle LAMP (Linux Apache2 MariaDB PHP) :

root@tristan:~# sudo apt-get install apache2 php mariadb-server

Installez aussi par la suite les extensions qui serviront au bon fonctionnement de notre GLPI :

root@tristan:~# sudo apt-get install php-xml php-common php-json php-mysql php-mbstring php-curl php-gd php-intl php-zip php-bz2 php-imap php-apcu

B. Une base de donnée pour votre GLPI

Ici la première étape sera de sécuriser à minima votre MariaDB. Pour cela nous allons changer le mot de passe ou encore réaliser d'autres actions diverses que nous allons voir juste ici.

root@tristan:~# sudo mysql_secure_installation

Suite à cette commande, une liste de questions vous sera posée, voici la liste des réponses à fournir.

Switch to unix_socket authentication [Y/n] n

Ici vous sera demandé de changer le mot de passe de root. Suite à votre réponse vous allez donc devoir choisir un nouveau mot de passe.

Change the root password? [Y/n] y

Pour des questions de sécurité, vous pouvez répondre oui à toutes les autres questions qui suivront.

Désormais, connectez-vous à MariaDB. Suite à cette commande vous devrez saisir le mot de passe choisi précédemment.

root@tristan:~# sudo mysql -u root -p

Vous allez alors créer une base de données dans MariaDB. Pour le nom de la base de données, l'utilisateur ainsi que le mot de passe, vous pouvez saisir ce

que vous désirez. Pensez cependant à bien retenir ces derniers et particulièrement votre utilisateur ainsi que son mot de passe !

```
CREATE DATABASE db23_glpi;

GRANT ALL PRIVILEGES ON db23_glpi.* TO glpi_adm@localhost IDENTIFIED BY "MotDePasseRobuste";

FLUSH PRIVILEGES;

EXIT
```

C. Téléchargement de GLPI et préparation de son installation.

Vous allez ici avec les commandes suivantes :

- installer les sources d'installations de GLPI
- Décompresser l'archive installée
- Changer le propriétaire des dossiers GLPI (les donnant à Apache2)

root@tristan:~# cd /tmp wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.10/glpi-10.0.10.tgz

root@tristan:/tmp# sudo tar -xzvf glpi-10.0.10.tgz -C /var/www/

root@tristan:/tmp# sudo chown www-data /var/www/glpi/ -R

Vous allez maintenant réaliser une liste d'actions permettant d'avoir une installation sécurisée de GLPI.

Crée le répertoire qui va permettre de recevoir les fichiers de configuration de GLPI et donner les droits à Apache2

root@tristan:/tmp# sudo mkdir /etc/glpi sudo chown www-data /etc/glpi/

Déplacez le répertoire config de GLPI dans votre nouveau dossier :

root@tristan:/tmp# sudo mv /var/www/glpi/config /etc/glpi

Nous allons refaire cette opération pour les fichiers de GLPI.

root@tristan:/tmp# sudo mkdir /var/lib/glpi sudo chown www-data /var/lib/glpi/

root@tristan:/tmp# sudo mv /var/www/glpi/files /var/lib/glpi

Pour finir, créer un dernier répertoire qui servira de stock pour les logs de GLPI.

root@tristan:/tmp# sudo mkdir /var/log/glpi sudo chown www-data /var/log/glpi

GNU nano 7.2

Vous allez maintenant devoir créer des fichiers permettant à GLPI de savoir ou aller chercher ses données. Donc lui indiquer le chemin à suivre pour se rendre dans les répertoires créés précédemment.

root@tristan:/tmp# sudo nano /var/www/glpi/inc/downstream.php

Une fois dans le fichier, mettez ceci, ce qui lui permettra d'avoir le chemin à suivre pour se rendre dans le répertoire de configuration.

/var/www/glpi/inc/downstream.php *

^G Aide ∧G Écrire ∧M Chercher ∧K Couper ∧T Exécuter ∧C Emplacement M=U Annuler M=A Marquer M=]-> Crochet M=Q Pré ∧X Quitter ∧R Lire fich. ∧N Remplacer ∧U Coller ∧J Justifier ∧Z Aller ligne M=E Refaire M=G Copier ∧Q Retrouver M=W Sui Nous allons refaire la même procédure pour cette fois-ci, lui donner les chemins vers les deux derniers répertoires que nous avions créés.

root@tristan:/tmp# sudo nano /etc/glpi/local_define.php

/etc/glpi/local_d

/etc/glp

D. Configuration d'Apache2

Commencez par créer un nouveau fichier servant à la configuration du VirtualHost dédié à GLPI

root@tristan:/tmp# sudo nano /etc/apache2/sites-available/support.it-connect.tech.conf

Voici ce que vous devez rentrer à l'intérieur. Concernant le Server Name vous pouvez mettre le nom de votre serveur pour accéder à GLPI via internet.

```
GNU nano 7.2
                                                                    /etc/apache2/sites-availa
:VirtualHost *:80>
   ServerName tristan.GLPI.tech
   DocumentRoot /var/www/glpi/public
   # If you want to place GLPI in a subfolder of your site (e.g. your virtual host is servin
   # you can use an Alias directive. If you do this, the DocumentRoot directive MUST NOT tar
   # Alias "/glpi" "/var/www/glpi/public"
   <Directory /var/www/glpi/public>
       Require all granted
       RewriteEngine On
       # Redirect all requests to GLPI router, unless file exists.
       RewriteCond %{REQUEST_FILENAME} !-f
       RewriteRule ^(.*)$ index.php [QSA,L]
   </Directory>
:/VirtualHost>
```



D	Écrii	ce
R	Lire	fich.







C Empla

Nous allons alors activer notre site dans Apache2, mais aussi désactiver le site par défaut.

root@tristan:~# sudo a2ensite tristan.GLPI.tech

root@tristan:/tmp# sudo a2dissite 000-default.conf

En plus de cela, nous allons activer un module précédemment utilisé dans le fichier Virtual Host créé juste avant.

root@tristan:/tmp# sudo a2enmod rewrite

Vous pouvez alors désormais redémarrer Apache2 :

root@tristan:/tmp# sudo systemctl restart apache2

E. Installation, utilisation de PHP8.2-FPM avec Apache 2

Installez désormais PHP8.2-FPM :

root@tristan:/tmp# sudo apt-get install php8.2-fpm

Il va alors falloir activer deux modules dans Apache, pensez à relancer ce dernier à la suite de cette action.

root@tristan:/tmp# sudo a2enmod proxy_fcgi setenvif sudo a2enconf php8.2-fpm sudo systemctl reload apache2

Par la suite, vous allez devoir modifier un fichier. Vous devez activer l'option « session.cookie_httponly » afin de protéger les cookies de GLPI

root@tristan:/tmp# sudo nano /etc/php/8.2/fpm/php.ini

; Whether or not to add the httpOnly flag to the cookie, which makes it ; inaccessible to browser scripting languages such as JavaScript. ; https://php.net/session.cookie-httponly session.cookie_httponly = on Pour appliquer les modifications, redémarrer le service PHP-FPM

root@tristan:/tmp# sudo systemctl restart php8.2-fpm.service

Dernière étape avant de passer à la vraie installation de GLPI !

Vous devez rajouter dans le fichier VirtualHost des lignes permettant de préciser à Apache 2 qu'il doit utiliser les fichiers PHP-FPM créés juste avant.

Vous pouvez alors désormais redémarrer une nouvelle fois Apache 2 et passer à l'installation de GLPI !

root@tristan:/tmp# sudo systemctl restart apache2

3. Installation de GLPI

Ouvrez un navigateur et accédez à votre GLPI soit via votre IP ou via le nom que vous lui aviez donné.

🔿 192.168.162.132/install/install.php			▣ ☆
	GLPI SETUP		
	Sélectionnez votre langue		
	Français	•	
	ок>		

Vous arrivez sur cette page, cliquez sur « OK » et avancez en appuyant sur continuer jusqu'à avoir le bouton installer et cliquez sur ce dernier.

5			
×	Début de l'installation		
i Installation ou mise à jour de GLPI Choisissez 'Installation' pour une nouvelle installation de GLPI. Choisissez 'Mise à jour' pour lancer la mise à jour de votre version de GLPI à partir d'une version antérieure.			
	Installer 🗻 Mettre à jour 🗖		

Suite à cela, une page s'ouvre et descendez tout en bas de cette dernière pour cliquer sur continuer.

Suggéré openssi extension Active l'envoi de courriel en utilisant SSL/TLS.	~	
Suggéré Extensions PHP pour le marketplace Permet le support des formats de paquets les plus communs dans le marketplace.	~	
Suggéré Zend OPcache extension Améliorer les performances du moteur PHP.	~	
Suggéré Extensions émulées de PHP Améliorer légèrement les performances.	~	
Suggéré Permissions pour le répertoire du marketplace Active l'installation des plugins à partir du Marketplace.	~	
Continuer >		

Rentrez par la suite les informations que vous aviez saisies lors de la création de GLPI.

Étape 1 Configuration de la connexion à la base de données
Configuration de la connexion à la base de données
Serveur SQL (MariaDB ou MySQL)
localhost
Utilisateur SQL
glpi_adm
Mot de passe SQL
••••••••••••
Continuer >

Croissiez la base de données que vous aviez créée précédemment au début de la procédure

0	Créer une nouvelle base ou utiliser une base existante :	
•	db23_glpi	
Con	ntinuer >	

Vous avez derrière des informations et une question vous demandant si vous souhaitez envoyer des statistiques.

Une fois répondu, vous pouvez alors vous connecter à votre GLPI via l'utilisateur de base. Identifiant : « GLPI » et mot de passe : « GLPI »

L'installation est terminée, mais il reste a changer le mot de passe de tous les comptes par défaut et supprimer le fichier « install.php » car il n'est plus nécessaire.

• sudo rm /var/www/glpi/install/install.php

IV – Installation de plugin GLPI et accès via un Windows 1. Ajouter un plugin sur GLPI

Vous allez ici installer un plugin qui vous servira à accéder à votre GLPI avec une autre machine que celui sur lequel vous l'avez installé. Commencez alors par activer l'inventaire en cochant la case.

← → ∪	✓ @ 192.108.102.132/1FONT/Inventory.cont.pnp				ы
G LPI	Accueil / ○ Administration / ← Inventaire	Agents Agents Champs verrouillés X Historiqu	ue des équipements refusés	Rechercher	Q Su Ent
	Configuration				
	Activer l'inventaire	0			
	Options d'importation				
G Gestion	Volumes	8	Logiciels		•
e Outlis ~	Moniteurs		Imprimantes		
C Administration ~	Périphériques	2	Antivirus		
유 Utilisateurs	Équipements non gérés				
	Statut par défaut	····· + i +	Fréquence de l'inventaire (en	heures)	24 -
	Entité par défaut	Entité racine + i +	Importer un moniteur avec un	e correspondance partielle du	
🖽 Règles			numéro de série		
Dictionnaires	Configurations liées				
	Règles d'import et de liaison des équipements		Règles d'affectation d'un élén	nent à une entité	
- File d'attente des	Type de port réseau				
	Virtualisation				
	Importer des machines virtuelles	8	Type d'ordinateur		* i +
Inventaire	Créer un ordinateur pour les machines virtuelles		Créer les composants pour le	s machines virtuelles	
Inventaire guration ~		Essaiera de créer les composants à p	artir des informations de la VM envoyée	is par l'hôte, ne pas utiliser si vou	s planifiez d'inventi
	Composants				
	Processeurs	•	Disques durs		
🛠 Réduire le menu	Mémoires	62	Cartes son		2

Par la suite, vous allez devoir installer le plugin de ce site : https://github.com/glpi-project/glpi-inventory-plugin/releases



Pour cela, taper cette commande afin de l'installer, le décompresser ainsi que changer les droits de ce dernier.

root@tristan:/tmp# cd /var/www/glpi/plugins
wget https://github.com/glpi-project/glpi-inventory-plugin/releases/download/1.2.1/glpi-glpiinventory-1.2.1.tar.bz2
tar jxvf glpi-glpiinventory-1.2.1.tar.bz2
chown apache:apache glpiinventory -R
rm -f glpi-glpiinventory-1.2.1.tar.bz2S

Vous pouvez alors vous rendre dans vos plugins, l'ajouter en cliquant sur le petit dossier puis l'activer en cliquant sur le petit bouton à côté du dossier. Voila vous avez alors installé et activé votre plugin sur GLPI.

	NOM	DOSSIER	VERSION	LICENCE	STATUT	AUTEURS	SITE WEB	ACTIONS	
	GLPI Inventory	glpiinventory	1.2.1	AGPLv3+	Activé	Teclib'	C.		۵ 🗨 🖌
20 V lignes / page					De 1 à 1 sur 1 ligne	es			

2. Création de la VM windows

A. Création de la VM windows

Pour l'installation de la VM, le procédé sera le même que pour la Debian à quelques détails près. Premièrement, pour l'ISO, prenez alors un ISO Windows. La seconde subtilité sera celle-ci :

V	Wware Workstation			×
New V	You did not en will install with activated later.	ter a Windows produc out one, but must be Would you like to cor	t key. Window manually ntinue?	s
Eas	Do not <u>s</u> how	w this message again		
		<u>Y</u> es	No	
Window				
Version of	Windows to install			
	Windows 10 Pro		~	
Personalize	Windows			
Full nam	ie: tristan			
Passwor	d:			(optional)
Confirm	:			
Log	on automatically (require	s a password)		

Ceci est une étape se rajoutant dans la création de la VM. Choisissez la version que vous souhaitez avoir ainsi que le nom. Le mot de passe est lui optionnel. Quand vous allez cliquer sur Next >, vous aurez un message qui

apparaîtra. Cliquez sur « Yes » étant donné que nous n'avons pas de clé Windows.

Par la suite, il vous suffira de laisser le téléchargement se faire, de répondre à des questions basiques et voilà, votre VM Windows est prête !



B. Accéder à son GLPI avec sa VM Windows

Maintenant que vous avez crée votre VM Windows, vous pouvez alors accéder à votre GLPI ! Pour cela rien de plus simple, ouvrez internet et tapez l'ip de votre VM Debian sur la quelle vous avez installé GLPI (les deux doivent être sur le même réseau).



Vous arrivez alors sur la page de connexion, rentrez vos codes et vous voici sur GLPI mais cette fois ci avec votre VM Windows !



C. Faire remonter votre Windows sur GLPI

Pour cela vous allez devoir installer un agent GLPI sur : <u>https://github.com/glpi-project/glpi-agent/releases/tag/1.4</u>

→ C	https://github.com/g	lpi-project/glpi-agent/releases/tag/1.4	A	аљ	ŵ	£≞	œ	۲
leases / 1.4								
GLPI	Agent v1.4					C	ompare	•
github-	actions released this Jul 1, 2022	○ 1.4 -0- 36386c0 ⊘						
Here you o	can download GLPI-Agent v	1.4 packages.						
Don't forg	et to follow our <u>installation</u>	documentation.						
Windo	ws							
Arch	Windows installer	Windows portable archive						

Pendant l'installation, pensez à mettre l'adresse IP de votre GLPI dans Remote Targets

રૂLPI Agent 1.4 Target Setup	– 🗆 X
Choose Targets Choose where the result will be sent.	G
Local Target	Change
Local path or UNC path	
Remote Targets	
(http://152.160.162.152/1011/dashiblaid_assets.pnp) You can set multiple URIs by separating them with commas 'https://server/glpi/front/inventory.php,'	
🔽 Qui	ick installation

Une fois installé, vous pouvez constatez que votre ordinateur remonte ! (cela peut prendre quelques minutes)

۲	l ableau de bord	L¦ règle (↔ r	ègle globale	{+} groupe		lechercher	な (3)			
□	<u>O</u> rdinateurs									
Ordinateurs	, <i>I</i> oniteurs		m a	- 0		20				
85	Logiciel <u>s</u>	↓ Actions			JQ	</th <th>Ý</th> <th></th> <th></th> <th></th>	Ý			
몲	Matériels réseau	NOM [®] STATUT	FABRICANT	NUMÉRO DE SÉRIE	TYPE	MODÈLE	SYSTÈME D'EXPLOITATION		RNIÈRE	COMPOSANTS -
•🚓	Périphériques						- NOM			
0	Imprimantes	tristan	VMware, Inc.	VMware- 56 4d ed	VMware	VMware20,1	Microsoft Windows 11	20	25-02-17 08:49	AMD Ryzen 7 5700U with
	Cartouches			8a 3c 47 c7 a4-bf			Professionnel			Radeon Graphics
Ø	Consommables			0e 6e a8						
Ś	Téléphones	20 ~	lignes / p	age		De 1 à 1	sur 1 lignes			
8	Baies									

V-Comment utiliser GLPI dans sa globalité et faire un ticket

1. L'utilisation globale de GLPI

GLPI est assez simple d'utilisation, d'où son utilité en entreprise. Il peut être compris par n'importe qui.



Comme vous pouvez le voir GLPI dispose d'une grande interface graphique. Au milieu diverses infos avec des émoticônes servant à donner multiples informations comme le nombre de pc que vous avez, de téléphones, d'utilisateur, vos fournisseurs ou encore même vos tickets.

Sur le coté gauche vous avez aussi un menu déroulant, se menu permettant de naviguer entre différents points comme le parc informatique on encore la configuration du GLPI.

2. Les tickets sur GLPI

Pour créer un ticket, rendez-vous dans le menu déroulant, cliquez sur « Assistance », puis sur « Créer un ticket ».



Vous voilà arrivé sur cette page. Commencez par renseigner le titre du ticket ainsi que sa description. Sur le côté droit, sélectionnez la date de création, indiquez s'il s'agit d'une demande ou d'un incident, etc.



Dans ce petit menu sur la droite, vous pouvez descendre et remplir de nombreux autres paramètres, comme l'urgence, l'impact, la personne à qui il doit être attribué, ou encore le lier à un autre ticket déjà existant. Une fois tout cela rempli, cliquez sur « Ajouter » et votre ticket sera créé.

Moyenne	•	
Impact		Attribué à
Moyen	•	
Priorité		Éléments
Moyenne	•	Mes éléments 🔻
Durée totale		Ou recherche complète
	•	Général 🔻
Demande de val	idation	් Niveaux de services
	•	C Ticket lié

Et voilà, vous avez terminé ! Si vous devez consulter vos tickets, cliquez sur « Ticket » dans le menu déroulant pour accéder à la liste des tickets en cours. Vous pourrez également fermer un ticket une fois qu'il est résolu.

3. Réaliser un reporting sur GLPI

Sur GLPI, vous pouvez aussi réaliser un reporting de vos tickets. Pour cela, rien de plus simple rendez-vous dans : Assistance – Statistiques – sélectionnez Global.



Vous avez alors désormais accès à une courbe montrant des statistiques concernant vos tickets !